



gezondheidscentrum
de roerdomp

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van het gezondheidscentrum de Roerdomp. Dit jaarverslag geeft een beknopte samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen, resultaten en de plannen voor 2023.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van het verslag.

Cliëntenraad

De cliëntenraad van het gezondheidscentrum de Roerdomp is opgericht op 1 januari 2022 en is ontstaan uit de gemeenschappelijke raad van het gezondheidscentrum de Roerdomp en de Eerstelijns Medisch Centrum / huisartsenpraktijk Jutphaas / Paramedisch Centrum.

De cliëntenraad is een zelfstandig functionerend orgaan en vormt de verbindende schakel tussen de Roerdomp en de cliënten.

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van de Roerdomp. De raad denkt mee over het beleid van de organisatie en volgt de ontwikkelingen binnen de eerstelijnszorg. De cliëntenraad denkt namens alle cliënten mee met belangrijke beleidsthema's en de uitvoering hiervan.

De cliëntenraad adviseert ook gevraagd en ongevraagd de directie over uiteenlopende onderwerpen. De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).

De samenstelling van de cliëntenraad is in 2022 ongewijzigd gebleven en bestaat uit 3 leden met een brede deskundigheid en ruime ervaring in de zorgsector.



Bijeenkomsten Cliëntenraad:

De cliëntenraad heeft ook in 2022 regelmatig vergaderd. Drie daarvan waren met de directie van het gezondheidscentrum en jaarlijks is er overleg met de Raad van Toezicht.

De samenwerking binnen de raad en met de directie is op een open en constructieve manier verlopen.

De bijeenkomst met Raad van Toezicht was een uitwisseling van ideeën. Alle leden ervaren een grote betrokkenheid bij het gezondheidscentrum. Communicatie met de directie blijft ook in 2023 de nodige aandacht vragen van de cliëntenraad

Onderwerpen die standaard op de agenda staan:

- Begroting, jaarplan en jaarverslag van gezondheidscentrum en apotheek.
- Begroting, jaar/werkplan en jaarverslag van cliëntenraad.
- Samenwerking met externe partijen (netwerken) zowel van het gezondheidscentrum maar ook van de cliëntenraad zelf.
- Deskundigheidsbevordering en/of scholing onder andere door het bijhouden van nieuwsbrieven.
- Huisvestingsdossier gezondheidscentrum.
- Personeelsbeleid, krapte op de arbeidsmarkt.
- Digitalisering en toegankelijkheid van het centrum.

Wat hebben we gedaan:

- Vorm gegeven aan een nieuwe cliëntenraad van de Roerdomp conform Wmcz.
- Extra geïnvesteerd in een effectieve communicatie en samenwerking met de bestuurder en met het gezondheidscentrum in zijn totaliteit.
- Vergroten van zichtbaarheid van de cliëntenraad door contact te leggen met organisaties in de wijk o.a. buurtverbinder (Movactor), wijkcoördinator (gemeente Nieuwegein), wijkplatform Doorslag en Batau-Zuid, Adviesraad sociaal domein. Mede ook om signalen uit de wijk op te halen.
- Om de cliënten beter te kunnen vertegenwoordigen heeft de cliëntenraad een aantal wijkbewoners bereid gevonden om aan een klankbordgroep deel te nemen. Dit zal in 2023 verder vorm gegeven gaan worden.
- In 2022 zijn we gestart contact te zoeken met drie loondienst gezondheidscentra. Inmiddels heeft de cliëntenraad met 1 centrum fysiek overleg gehad. Dit zal in 2023 voortgezet worden.
- De cliëntenraad heeft zich laten informeren over de volgende onderwerpen:
 - huisvestingsdossier gezondheidscentrum.
 - Integraal Zorgakkoord.
 - personeelskrapte op arbeidsmarkt, werven van huisartsen.
 - project laaggeletterdheid.
 - regionale ontwikkelingen.
 - Governance code.
 - klanttevredenheidsonderzoek.

- Ook het project laaggeletterdheid en digitalisering is een onderwerp dat de aandacht van de raad voorlopig zal houden.
- Inzicht in demografische gegevens van werkgebied gezondheidscentrum. Wie wonen er in de wijk en wat zijn de verwachtingen over de zorgvraag in de toekomst.

Speerpunten 2023

- Klankbordgroep verder vorm geven.
- Digitalisering en toegankelijkheid website voor de cliënt.
- Extra aandacht voor contact tussen cliënt en gezondheidscentrum in het bijzonder voor laaggeletterden, anderstaligen en ouderen.
- Eveneens extra aandacht voor de pilot Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP uit het Integraal Zorgakkoord).
- Toegankelijkheid, inloopbeleid en klantvriendelijkheid van het gezondheidscentrum.
- Uitbreiden en continueren van contacten met externe organisaties.
- Werving van een nieuw raadslid.